

Temps d'Échanges Collectifs autour de la Démarche Qualité

Présentation de la structure

Nom :

Adresse :

Téléphone :

Mail :

Forme administrative :

Année de création :

Année d'obtention de l'agrément Pratique Amateur :

Nombre d'adhérent-es :

Nombre de salarié-es :

Questionnaire élaboré par la Commission «Accompagnement»

Questionnaire

Axe 1 : Gouvernance

Question 1 : Ma structure / mon école est à jour des documents d'instance (Assemblée Générale, Conseils d'Administration ou apparentés) et les met à disposition des adhérent·es / usager·es, bénévoles, salarié·es ?

Réponse : Besoin d'accompagnement sur ce sujet :

Question 2 : Nous appliquons le plan VHSS (plan de prévention et de lutte contre les violences et harcèlements sexistes et sexuels) ?

Réponse : Besoin d'accompagnement sur ce sujet :

Question 3 : Notre structure est titulaire de différents agréments (Éducation Nationale, ESUS, Jeunesse et Éducation Populaire, Sport, CAF, Qualiopi...)?

Réponse : Besoin d'accompagnement sur ce sujet :

Lesquels :

Question 4 : Notre école maîtrise les ressorts de la comptabilité et applique le plan comptable ?

Réponse : Besoin d'accompagnement sur ce sujet :

Question 5 : Des moyens sont dédiés à l'organisation administrative de notre école (personnel d'accueil, locaux administratifs, matériels informatique, personnel dédié...)?

Réponse : Besoin d'accompagnement sur ce sujet :

| Oui tout à fait | Oui je pense | Non pas tout à fait | Non pas du tout | Je ne sais pas |
|-------------------------|--------------|---------------------|-----------------|----------------|
| | | | | |
| Besoin d'accompagnement | | | | |

Axe 2 : Praticant·es

A - Le Projet

Question 1 : "Ma structure / mon école a un projet d'établissement ou projet associatif (projet global comprenant l'ensemble des orientations et activités de la structure) ?"

Réponse : Besoin d'accompagnement sur ce sujet :

Question 2 : Ma structure / mon école a un projet éducatif (projet politique et éducatif) ?

Réponse : Besoin d'accompagnement sur ce sujet :

Question 3 : "Ma structure / mon école a un projet pédagogique différencié (projet comprenant les orientations pédagogiques de la structure et leur mise en œuvre opérationnelle : objectifs pédagogiques, artistiques, pris en compte de la typologie des publics, fonctionnement, organisation...) ?"

Réponse : Besoin d'accompagnement sur ce sujet :

Question 4 : "Ces projets prennent en compte la dimension artistique de la pratique circassienne (éducation artistique et culturelle, projet artistique, sorties spectacles, rencontres avec des compagnies, lien avec des compagnies accueillies...) ?"

Réponse : Besoin d'accompagnement sur ce sujet :

B - Santé / Sécurité des pratiques et des pratiquant·es

Question 1 : "Il existe des procédures de sécurité liées à l'enseignement du cirque (différentes des procédures de sécurité des installations) et aux productions des élèves mineur·es en public ?"

Réponse : Besoin d'accompagnement sur ce sujet :

Question 2 : Il existe des procédures d'urgence et en cas d'accident écrites et communiquées aux intervenant·es, salarié·es et bénévoles ?

Réponse : Besoin d'accompagnement sur ce sujet :

Question 3 : Il existe des outils de santé et de sécurité nécessaires ?

- Procédures à suivre en cas d'accident communiquées aux pratiquant·es et aux familles

Réponse : Besoin d'accompagnement sur ce sujet :

- Existence de « décharge santé » ou certificat médical et assurance des élèves (via licence FFEC ou autre police d'assurance)

Réponse : Besoin d'accompagnement sur ce sujet :

- Les personnels sont formés aux premiers secours et des temps de formation aux procédures de sécurité sont mis en place

Réponse : Besoin d'accompagnement sur ce sujet :

- Téléphone, trousse de secours ou pharmacie dans les locaux

Réponse : Besoin d'accompagnement sur ce sujet :

- Demandes de droits à l'image des mineur-es

Réponse : Besoin d'accompagnement sur ce sujet :

C - Communication aux adhérent-es (familles et pratiquant-es)

Question 1 : Il existe des supports et des procédures de communication ?

- Du/des projets éducatifs et pédagogiques

Réponse : Besoin d'accompagnement sur ce sujet :

- Du règlement intérieur ou d'activité

Réponse : Besoin d'accompagnement sur ce sujet :

- Des procédures d'urgence et d'accident (affichages, cahier d'infirmierie...)

Réponse : Besoin d'accompagnement sur ce sujet :

- Des propositions artistiques organisées par la structure et environnantes

Réponse : Besoin d'accompagnement sur ce sujet :

Question 2 : Ma structure / mon école utilise des moyens dédiés à la communication de ses actions et propositions (site internet, lettres à nouvelles, affichages, mails, salarié-e dédié-e...) ?

Réponse : Besoin d'accompagnement sur ce sujet :

| Oui tout à fait | Oui je pense | Non pas tout à fait | Non pas du tout | Je ne sais pas |
|-------------------------|--------------|---------------------|-----------------|----------------|
| | | | | |
| Besoin d'accompagnement | | | | |

Axe 3 : Ressources Humaines

A - Rôle employeur – accueillant

Question 1 : La structure possède et tient à jour les registres et documents obligatoires (registre du personnel, registre médical, CCN disponible, DUERP, organigramme...) ?

Réponse : Besoin d'accompagnement sur ce sujet :

Question 2 : La structure a établi et possède avec ses salarié·es, intervenant·es et prestataires les documents contractuels : contrat de travail, fiche de fonctions, conventions de stages, de services civiques, convention de prestation de service...?

Réponse : Besoin d'accompagnement sur ce sujet :

Question 3 : La structure assure le traitement du social : paiements des charges sociales (URSSAF, mutuelle...) et propose des avantages sociaux... ?

Réponse : Besoin d'accompagnement sur ce sujet :

Question 4 : La structure réalise les entretiens obligatoires (entretien de maîtrise professionnelle, entretien professionnels...)?

Réponse : Besoin d'accompagnement sur ce sujet :

B - Diplômes et formations

Question 1 : Est-ce que chaque salarié·e – intervenant·e (ou bénévole) a la compétence correspondant à ses fonctions (initiateur·ice, administratif·ve, technicien·ne, intervenant·e spécialisé·e...)?

Réponse : Besoin d'accompagnement sur ce sujet :

Question 2 : Est-ce que chaque salarié·e – intervenant·e (ou bénévole) a la formation correspondant à ses fonctions (initiateur·ice, administratif·ve, technicien·ne, intervenant·e spécialisé·e...)?

Réponse : Besoin d'accompagnement sur ce sujet :

Question 3 : Tous·tes les salarié·es, prestataires et intervenant·es ont suivi les formations obligatoires (VHSS et PPGC, PSC1 ou SST, Travail en Hauteur et/ou Port des EPI, exercices évacuation, consignes de sécurité...)?

Réponse : Besoin d'accompagnement sur ce sujet :

C - Communication et information

Question 1 : Les documents obligatoires sont à disposition des salarié-es, intervenant-es, prestataires et leur sont communiqués : CCN, accords d'entreprises, règlement intérieur, DUERP, consignes de sécurité, plans d'évacuations, numéros d'urgence, consignes en cas d'accident, plan VHSS, mis à dispo de EPI... ?

Réponse : Besoin d'accompagnement sur ce sujet :

Question 2 : Les documents d'information et d'organisation de la structure sont communiqués aux salarié-es, intervenant-es, prestataires : projet pédagogique, projet d'établissement, comptes-rendus de réunions, comptes-rendus d'entretiens salarié-es-employeur-euses, planning d'activité, emplois du temps, plan de formation... ?

Réponse : Besoin d'accompagnement sur ce sujet :

| Oui tout à fait | Oui je pense | Non pas tout à fait | Non pas du tout | Je ne sais pas |
|-------------------------|--------------|---------------------|-----------------|----------------|
| | | | | |
| Besoin d'accompagnement | | | | |

Axe 4 : Équipements et sécurité

A - Accueil des publics

Question 1 : Mon école / ma structure a des locaux ou un espace vestiaires (prenant compte des différences de genre ou des âges ?) et des sanitaires, dont un point d'eau potable ?

Réponse : Besoin d'accompagnement sur ce sujet :

Question 2 : Mon école / ma structure a des aménagements des lieux d'activité et/ou administratifs réfléchis en fonction de leur utilisation, de la réglementation code du travail ou obligations ERP ?

Réponse : Besoin d'accompagnement sur ce sujet :

Question 3 : Mon école / ma structure dispose des différentes autorisations d'ouverture au public et des affichages obligatoires (plans d'évacuations, visites périodiques, affichages de sécurité destinés aux salarié-es) ?

Réponse : Besoin d'accompagnement sur ce sujet :

Question 4 : Mon école / ma structure a mis en place les aménagements nécessaires pour l'accueil des PMR ?

Réponse : Besoin d'accompagnement sur ce sujet :

B - Matériels cirque

Question 1 : Mon école / ma structure a mis en place des procédures d'utilisation du matériel de cirque : montage, installation, stockage, vérifications à l'utilisation et a formé tous-tes les encadrant-es et intervenant-es ?

Réponse : Besoin d'accompagnement sur ce sujet :

Question 2 : L'ensemble du matériel utilisé (agrès de cirque, matériel technique, machines-outils) est normé et est utilisé dans le respect de la réglementation et des préconisations fédérales (durée de vie et/ou d'utilisation) ?

Réponse : Besoin d'accompagnement sur ce sujet :

Question 3 : Mon école / ma structure possède toutes les attestations et validations des dispositifs techniques : points et systèmes d'accroches agrès, points d'ancrages au sol, résistance structures porteuses... ?

Réponse : Besoin d'accompagnement sur ce sujet :

C - Démarches de maintenance et suivi

Question 1 : Les livrets de maintenance sont tenus à jour périodiquement, l'inventaire (adéquation emplacement-vérification de l'état) est prévu et effectué périodiquement ?

Réponse : Besoin d'accompagnement sur ce sujet :

Question 2 : Les registres de sécurité des locaux, les registres de vérifications des structures fixes et mobiles et du gros matériel et machines-outils, existent et sont contrôlés régulièrement ?

Réponse : Besoin d'accompagnement sur ce sujet :

D - Mobilités et itinérance

Question 1 : La vérification de l'état des équipements mobiles (véhicules, agrès et structures mobiles) est-elle effectuée à chaque usage ?

Réponse : Besoin d'accompagnement sur ce sujet :

Question 2 : Leur utilisation comporte une procédure d'utilisation / de montage, un registre de vérifications ?

Réponse : Besoin d'accompagnement sur ce sujet :

Question 3 : Existe-t-il des mesures explicatives et préventives concernant le chargement et une attention particulière aux gestes et postures ?

Réponse : Besoin d'accompagnement sur ce sujet :

| Oui tout à fait | Oui je pense | Non pas tout à fait | Non pas du tout | Je ne sais pas |
|-------------------------|--------------|---------------------|-----------------|----------------|
| | | | | |
| Besoin d'accompagnement | | | | |